

Titre de la recherche	« Crise de sécurité » : les « mal-entendus », source d'erreurs multiples dans le système de santé : une responsabilité collective au quotidien, un projet de recherche et de développement pluriprofessionnel
Requérant-e principal-e et site	Françoise Maillard Strüby Haute école de santé de Genève (HEdS-GE)
Collaborateurs-trices et institution	Frédéric Fournier, infirmier spécialiste clinique en oncologie et soins palliatifs Hôpital de Fribourg Eliane Schenevey- Perroulaz infirmière, licenciée en sciences de l'éducation, formatrice, (HEdS-FR)
Financement	RECSS (élaboration du projet pour son dépôt dans une instance tierce) HEdS-GE HEdS-FR Hôpital fribourgeois, site de Fribourg Webster University, Genève Institut des Sciences Infirmières et Humaines (ISIH)
Début	Automne 2005
Recherche terminée	Printemps 2007
Mots-clés	Sécurité, erreur, malentendus, satisfaction, équipe pluridisciplinaire, qualité de vie, qualité de soins, recherche évaluative, transformation des pratiques professionnelles, humain en devenir.
Zone géographique concernée par la recherche	Fribourg
Population	Patients hospitalisés dans une unité de médecine, vivant et recevant un traitement de chimiothérapie.
Axes thématiques concernés	<input checked="" type="checkbox"/> Acteurs <input type="checkbox"/> Régulations <input checked="" type="checkbox"/> Confins
Résumé	<p>Mise en évidence ce qui se passe quand la méthodologie de la pratique de la théorie de l'humain en devenir est utilisée.</p> <p>La prise en compte des perspectives des personnes, familles, proches dans les activités de prendre soin de l'équipe pluri professionnelle est renforcée.</p> <p>Les compétences à synchroniser les rythmes avec la personne soignée, ses proches, à trouver des possibles avec elle en partant du sens qu'elle donne de moments en moments à ces expériences sont déployées. La qualité des transmissions en équipe pluriprofessionnelle est enrichie de la mise en visibilité du point de vue des personnes-familles. Il y a moins d'erreurs lorsque les personnes sont écoutées. Des mesures d'ajustement de traitement, de techniques, de clarification et précisions des modes d'interventions des différents acteurs sont réalisées.</p> <p>Illustration de l'utilisation de cette méthodologie spécifique de recherche appliquée MQPPP.</p> <p>Ajouts, à la table de l'interdisciplinarité.</p> <p>Elargissement de la vision de la qualité de vie en ce qui concerne les maladies cancéreuses et les soins palliatifs.</p> <p>Communication des résultats dans le réseau des soins en oncologie et des soins palliatifs en organisant des conférences, congrès, forum de discussions, avec les Hautes Ecoles de la Santé et les terrains de pratique</p> <p>Transmissions de savoirs spécifiques aux professionnels de la santé, articulés avec les résultats de recherche précédente.</p>

Productions en lien avec la recherche

- Aquino Russel C., Maillard Strüby, F.V., K Reviczky (2007). « Theories Course Teaching-Learning : Living Attentive presence and Changing Perspectives with a Web-Based Nursing Theories Course ». *Nursing Science Quarterly*, Vol 20, No1, pp128-134.
- Cody, W.K., Mitchell, G.J., Jonas - Simpson, Ch., Maillard Strüby, F.V. (2004). «Human Becoming: Scope and Challenges Continue». *Nursing Science Quarterly*, vol 17, n°4, October, pp324-329.
- Maillard Strüby, F.V. (2005). *Notre pratique, un engagement au quotidien, une ouverture aux possibles*. Congrès de recherche, Université Laval, Québec, Canada. 11 Février.
- Maillard Strüby, F. (2005). *Besoin en conseil, enseignement et information dans les différentes phases de la maladie. Un processus de donner et de recevoir: un voyage avec les personnes, les familles. Le modèle d'enseignement-apprentissage selon Parse et les soins infirmiers centrés sur l'humain en devenir. "Espace Médiane", un centre de soins infirmiers basés sur l'humain en devenir en relation avec un programme de formation post-grade en oncologie et soins palliatifs des stratégies d'enseignement- apprentissage et de leadership*. Conférences de la Société suisse d'oncologie, Swiss Oncology Society, SOS, Berne, 23 Mars.
- Maillard Strüby, F.V. (2005). *L'Espace Médiane : espace de dialogue, un modèle parmi d'autres*. Forum de Recherche, Haute Ecole de Santé de Fribourg, Fribourg, Suisse, 16 juin.
- Maillard Strüby, F.V., Lavoie, M. (2006). *Fondements de la conceptualisation du projet de recherche et des méthodologies de la pratique*. IIIième Congrès Mondial des infirmières et infirmiers de l'espace francophone, Le dialogue au cœur du soin, Secrétariat International, Des Infirmières et Infirmiers de l'espace Francophone, SIDIEF, Québec, 26 Mai.
- Maillard Strüby, F.V., King, M-K. (2006). *Méthodologies de la pratique et développement des organisations*. Congrès Société Internationale d'Oncologie Pédiatrique, SIOP, Genève 18 septembre et 20 septembre.
- Maillard Strüby, F.V., Schenevey Perroulaz, E., Fournier, F. (2006). *Une recherche appliquée selon la méthodologie de l'Humain en devenir*. 1er Congrès de l'Institut des Sciences Infirmières et Humaines, ISIH, Méthodologies de recherche et sciences infirmières. Enseignement et apprentissage, Fribourg, 12 Octobre.
- Maillard Strüby, F.V., Frédéric Fournier (2007). « *Crise de sécurité* » : les « malentendus », source d'erreurs multiples dans le système de santé : une responsabilité collective au quotidien, un projet de recherche et de développement pluriprofessionnel. Heds-So, site Fribourg, 2ème Congrès International HES-SO, 30 Mars.



Recherches soutenues par le RECSS

	<p>Maillard Strüby, F.V. (2008). « Parse nurse, que se passe-t'il en Suisse romande ? ». <i>Revue Soins</i>, vol. 53, n° 725, pp. 50-53.</p> <p>Maillard Strüby, F.V, Bigler-Perrotin, L (2008). <i>Mise en œuvre des standards : les standards de pratique, principes et indicateurs selon une perspective de l'humain en devenir avec la communauté</i>. 6th Convention European Oncology Society, 29Mars 2008.</p> <p>Maillard Strüby, F.V. (2008). « <i>Crise de sécurité</i> » : les « mal-entendus », source d'erreurs multiples dans le système de santé : une responsabilité collective au quotidien, un projet de recherche et de développement pluriprofessionnel. Heds-SO, site Genève, Journée de recherche, 1er Avril 2008.</p>
--	--