

Titre de la recherche	Quelle est la nature de l'activité de soins et d'accompagnements occasionnées par les résidents en institutions de long séjour pour personnes âgées ?
Requérant-e principal-e et site	Droz-Mendelzweig Marion, Haute école de la santé La Source
Co-requérant-e et site	Bedin Maria-Grazia et Chappuis Marianne, HEdS La Source
Collaborateur-trice et institution	Laurence Seferdjeli, HEdS-Genève
Partenaires et institutions	AVDEMS – Association vaudoise des établissements médico-sociaux Eliane Christen, Université de Lausanne
Financement	RECSS (projet interne)
Début	Octobre 2008
Recherche terminée (date)	Juin 2010
Mots-clés	Analyse de l'activité, personnes âgées, EMS, care
Zone géographique concernée par la recherche	Canton de Vaud
Population	Professionnel-le-s de soins et d'accompagnement en EMS
Axes thématiques concernés	<input checked="" type="checkbox"/> Acteurs <input checked="" type="checkbox"/> Régulations <input checked="" type="checkbox"/> Confins
Résumé	<p>Le travail en EMS peut être vu comme un processus permanent de régulation orienté vers le rétablissement d'un fonctionnement conforme aux normes sociales dans le but de maintenir l'institution comme lieu de vie. L'enjeu est d'aider les résidents à conserver leur statut de sujet social en s'efforçant d'atténuer les signes de dégénérescence physique et mentale. Dans ces lieux rassemblant des personnes éprouvant le dérèglement de leur corps et de leur esprit, la préservation de la cohérence des normes sociales et culturelles détermine toutes les mesures entreprises, ceci dans l'intention de préserver le caractère social de l'établissement. Nous montrons que les EMS sont des lieux d'accomplissement d'un véritable travail professionnel exigeant, digne d'intérêt et d'investissement intellectuel et pratique. Il n'est pas le produit d'un don féminin inné, il ne repose pas uniquement sur une aptitude personnelle à l'empathie et au souci d'autrui, ni ne relève simplement de l'intuition. Pour que ces qualités puissent se manifester, un travail incessant de réflexion, d'organisation et de régulation sont nécessaires. Cela requiert des moyens intellectuels et des configurations institutionnelles spécifiques.</p> <p>Indépendamment de leurs statuts, de leur fonction et du niveau de formation, tous les intervenants sont mis en situation de devoir faire preuve d'ingéniosité pratique en vue de trouver des solutions concrètes à des situations inédites. L'imprévisibilité, inhérente aux dysfonctionnements des résidents, force les intervenants à mobiliser, très souvent simultanément, différents registres d'activités. Comment créativité et régulation parviennent à s'accorder ? Les principes organisateurs que nous avons mobilisés pour répondre à cette interrogation nous amènent à décrire la nature de l'activité en EMS en quatre catégories d'activités: les actions autonomes opérationnelles, les actions de contrôle structurantes, les principes et valeurs, les tactiques de travail.</p>
Productions en lien avec la recherche	<p>Bedin, M.-G. & Droz, M. (2010). <i>Le care en EMS, magie ou prouesse professionnelle ?</i> Congrès 100 ans de l'ASI, 26-28 mai 2010.</p> <p>Bedin, M.-G. (2009). <i>Défis et ressources pour soigner la personne âgée en EMS.</i> Congrès de l'ASI de mai 2009.</p> <p>Bedin, M.-G. (2009). <i>Les soins en EMS, les trésors de ressources des professionnels de l'accompagnement.</i> Séminaire professionnel « Soins aux personnes âgées,</p>

Recherches soutenues par le RECSS

des questions qui dérangent », Haute Ecole de la Santé La Source, 8 septembre 2009.

Droz, M., Bedin M.-G et Chappuis M. (2011). «La régulation en institutions de long séjour. Un travail de soin et d'accompagnement auprès des personnes âgées», *Sciences sociales et santé*, vol. 29, n° 2, juin 2011. http://www.jle.com/fr/revues/sante_pub/sss/sommaire.md

Droz, M. (2010). *Travail de care auprès de personnes âgées dépendantes : une activité professionnelle exigeante et pourtant déqualifiée*. Colloque international « La dimension relationnelle des métiers de service : Cache-sexe ou révélateur du genre ? », Université de Lausanne, 2-3 septembre 2010.

Droz, M. (2010). « Quelle est la nature de l'activité occasionnée par les résidents en institution de long séjour pour personnes âgées ? ». Rapport de recherche déposé au RECSS le 15 juin 2010 (annexe 1 du rapport d'activité).

Droz, M. (2009). *L'activité en établissement médico-social (EMS) pour personnes âgées, chaînes d'interactions complexes révélées par des situations perturbatrices*. Communication présentée sous forme de poster, Congrès du CII, Durban, juillet 2009.

Bedin, M.-G. (2010). *Soigner et accompagner en EMS : un travail d'équipe professionnel exigeant*. Rencontre romande de CURAVIVA Suisse « Profil d'équipe en EMS : quels enjeux ? », Yverdon, 30 septembre 2010.

Des comptes rendu de cette recherche vont paraître dans deux publications de vulgarisation :

- La Lettre de l'URD de la HES La Source (disponible sur www.ecolelasource.ch : recherche et prestations)
- La revue Soins infirmiers de l'ASI