

Titre de la recherche	Recours à l'aide à domicile et positionnement d'acteur
Requérant-e principal-e et site	Elisabeth Hirsch Durrett, Professeure Ecole d'Etudes Sociales et Pédagogiques (EESP), Lausanne
Co-requérant-e et site	Sabine Voélin, Professeure Haute Ecole de Travail Social, Genève
Collaborateur-trice	Barbara Lucas, Dr en Sciences Politiques NN
Partenaires et institutions	Christiane Jaquet-Berger, AVIVO section ville de Lausanne Souhail Mouhanna, AVIVO section ville de Genève Bernard Ennuyer, Les Amis – Service à Domicile, Paris Profs. Kate Baxter & Caroline Glendinning, Social Policy Research Unit, University of York Dominique Kern, Université de Haute-Alsace, Mulhouse
Financement	RECSS (élaboration du projet pour son dépôt dans une instance tierce) FNS DORE Fondation Leenards
Début	Janvier 2011
Recherche en cours : fin prévue	Août 2012
Mots-clés	Aide et soins à domicile – personnes âgées – positionnement d'acteur - autodétermination – Autonomie – Empowerment (pouvoir d'agir)
Zone géographique concernée par la recherche	Villes de Genève, Lausanne et Paris
Population	Personnes âgées primo-demandeurs/dereses d'aide et de soins à domicile
Axes thématiques concernés	<input checked="" type="checkbox"/> Acteurs <input type="checkbox"/> Régulations <input checked="" type="checkbox"/> Confins
Résumé	<p>Ce projet a pour but d'étudier un tournant du processus de fragilisation qui caractérise le grand vieillissement : le moment où le recours à une intervention professionnelle d'aide ou de soins au domicile est envisagé, puis ou celle-ci est recherchée et mise en œuvre. Il s'agit d'une phase privilégiée pour dégager les caractéristiques des contextes et des stratégies permettant de maintenir un sentiment de contrôle et une posture d'acteur/actrice, alors que les circonstances peuvent inciter à un réaménagement identitaire sur un versant de passivité ou de renoncement à faire valoir ses priorités. L'impact déterminant de ce positionnement initial sur la suite de la carrière de bénéficiaire d'aide est connu ; la possibilité de renforcer la capacité de personnes âgées à vivre le processus en tant qu'acteurs/actrices revêt ainsi une grande importance.</p> <p>L'accès à une population de primo-demandeurs/dereses d'aide et de soins à domicile, sans distinction formelle entre recherche d'aide et demande de soins, est conçu sans faire appel aux fournisseurs de prestations. Notre approche nécessite en effet une indépendance réelle des chercheuses vis-à-vis de l'organisation concrète de l'appui. C'est le milieu associatif, attentif aux questions de droit et de reconnaissance des choix et priorités des personnes âgées ayant besoin d'aide, qui nous permettra de constituer une cohorte de sujets à Lausanne et à Genève. Ces associations ont plusieurs milliers de membres retraités et nous appuieront dans le recrutement des personnes que nous souhaitons rencontrer. L'échantillon sera complété et diversifié, le cas échéant, par un recours à d'autres associations et structures fréquentées par</p>

	<p>des personnes âgées susceptibles d'être primo-damanderesses. Un échantillon parisien permettra de mettre en lumière les éventuels effets de l'introduction de « budgets personnalisés » comme pistes d'appui au choix.</p> <p>Nous prévoyons un dispositif de recherche fondé sur la « grounded theory » et sur une approche qualitative et compréhensive du monde vécu par les personnes que nous interrogerons, dans un moment de mise en question de présupposés antérieurs et d'image de soi en évolution. Les entretiens seront conduits en deux phases, afin d'adapter notre dispositif à l'état de santé de personnes fragilisées en prévoyant des rencontres brèves et afin de réaliser une pré-analyse du premier entretien. De plus, nous procéderons par vagues de recueil, afin de pouvoir effectuer des réorientations à partir de notre analyse du matériau déjà recueilli, ce qui nous permettra de vérifier ou d'affiner les questions ou les hypothèses complémentaires se dégageant des premiers entretiens.</p> <p>Le cadre de vie des personnes, leurs expériences antérieures en matière de maintien de priorités propres face à des dispositifs professionnels, le rôle joué par le contexte (entourage, lieu et mode de vie, ressources, sexe, niveau de formation, habitudes) seront étudiés. Les modes sur lesquels auront été vécues l'évaluation des besoins et les offres d'intervention seront articulés dans des modèles typologiques souples, permettant de dégager des pistes de conservation ou de renforcement du positionnement d'acteur/ actrice dans un moment de réexamen des choix de vie et des priorités.</p> <p>Si l'impact sur la vision de son avenir, le sentiment de maîtrise et les conditions propices au maintien d'un bon niveau de santé psychique et de satisfaction lors d'événements tels que la retraite, le veuvage ou l'entrée en institution ont fait l'objet d'investigations, le tournant plus discret mais éminemment significatif à nos yeux que représente le recours à l'intervention professionnelle à domicile n'a pas fait l'objet d'une attention systématique des chercheur-e-s. Notre recherche vise à pallier ce manque et à fournir des pistes pour l'élaboration d'outils pédagogiques, de mises en garde et de recommandations pour les usagers et usagères, pour leurs proches et pour les professionnel-le-s qui interagissent dans ce moment-clé.</p>
<p>Productions en lien avec la recherche</p>	<p>Outre les recommandations qui finalisent une recherche appliquée, nous prévoyons des écrits et des présentations sur la base de nos résultats : articles scientifiques ; présentations et documentation destinés à des associations de personnes âgées ainsi qu'à des services ou groupements d'intervenant-e-s à domicile.</p>